ZDRAVLJE I SOCIALA

Medicinska i socijalna potreba

Medicinsko-socijalni centar / Centre médico-social (CMS)
Medicinsko-socijalni centar (CMS) za region Siere je jedno međuopštinsko udruženje čija je prva namera pomoć i kućne nege.

Adresa: CMS, Hôtel de Ville, CP 280, 3960 Sierre
Telfon: 027/455 51 51
E-mail: cms@sierre.ch
Sajt-Internet: www.cms-sierre.ch
Radno vreme: od ponedeljka do četvrtka: 7.30-12.00 i od 13.30-17.30 sati / petkom do 17.00 sati.

Druge društvene institucije
Postoje u Sieri i u Valais-u mnogobrojna udruženja i društvene institucije za pomaganje osobama koje imaju razne poteškoće

Na primer:
Caritas: www.caritasvalaiswallis.ch
OSEO: www.oseo-vs.ch

Da bi imali potpunu listu različitih organizama za pomoć (socijalna, pravna i financijska), možete ih potražiti na sajtu www.guidesocial.ch, to je brzo i vrlo kompletno!

Lečiti se:
U Švajcarskoj, zdravstveno osnovno osiguranje je **obavezno**. Sve osobe koje žive u Švajcarskoj više od 3 meseca moraju se pridružiti jednoj osiguravajućoj ustanovi. Dok dođete u Sieru, morate doneti vašu potvrdu o zdravstvenom osiguranju u Medicinsko-socijalni centar. Da biste izabrali kojem ćete se zdravstvenom osiguranju pridružiti, možete da usporedite različite ponude na ovom sajtu : www.comparis.ch.

Naći ćete listu lekara u telefonskom imeniku a možete također posetiti sajt www.docteur.ch da biste našli lečnika, lekove i apoteke.

Za hitne slučajeve (samo za hitne slučajeve) mora se ići u bolnicu u Sieri:

Bolnički centri Centralnog Valais-a / Centres hospitaliers du Centre du Valais
Hôpital de Sierre / Bolnica u Sieri, rue St-Charles 14, 3960 Sierre
Telefon: 027/603 70 00
Sajt-Interneta: www.ichv.ch/fr/siteshospitaliers/sierre

Za pedijatrijske hitne slučajeve (za decu do 16 godina) treba ići u bolnicu u Sion:

Bolnički centri Centralnog Valais-a / Centres hospitaliers du Centre du Valais
Hôpital de Sion **/** Bolnica u Sion-u, avenue du Grand-Champsec 80, 1950 Sion
Telefon: 027/603 40 00 (Opšta medicina)
027/603 41 60 (Pedijatrija)
Sajt-Interneta: www.ichv.ch/fr/siteshospitaliers/sion

Pomoć za mlade

ASLEC, Služba socijalnog posredništva

Socijalni posrednik sluša mlade koji imaju problema u familiji, u školi i sa svojim drugovima. On pomaže da se uspostavi dijalog tamo gde postoje sukobi. S njime možete razgovarati s poverenjem i ne treba se ništa plaćati.

Adresa: ASLEC, rue de la Mondèreche 1, 3960 Sierre
Telefon: 027/455 40 40 ou 078/687 12 30
E-mail: médiateur.sierre@bluewin.ch
Sajt-Interneta: www.zorbleu.com

Pro Juventute
Ovo udruženje je posvećeno mladima koji žive u Švajcarskoj. Ono interveniše u hitnim slučajevima, nudi socijalne usluge te podržava decu i mlade u njihovom ličnom razvoju.

Adresa: Pro Juventute, Jean-Charles Clavien, CP 709, 3960 Sierre
Telefon: 078 662 06 40
E-mail: sierre@projuventute.ch
Sajt-Interneta: www.pro-juventute.ch

Zastupnik omladine
Ako imaš neki plan u glavi a ne znaš gde možeš pronaći pomoć (financijsku i logističku) da bi ga ostvario, zastupnica mladih je tu da ti pomogne. Primeri nekih planova: koncert, atelje rapa, lokal za mlade, natecanje za mlade,... ili čak puno manji planovi!

Adresa: Déléguée jeunesse, Hôtel de Ville, CP 96, 3960 Sierre
Telefon: 027/ 452 02 34.
E-mail: marie-francoise.pitteloud@sierre.ch

Brojevi i sajta-Interneta za omladinu
147: «SOS Jeunesse»: Informativna linija za mlade koji osećaju potrebu da trebaju razgovarati. Ta linija radi neprestano 24 sata na dan, kroz 365 dana.

www.ciao.ch**:** odgovara na anonimnoj liniji na sva pitanja mladih.

www.actionjeunesse.ch**:** informacije i saveti korisni za mlade Valaiszance.

Pomoć za roditelje

Consultation Parents-Enfants / Konzultacija Roditelji-Deca u Medicinsko-socijalnom centru (CMS)
Specijalizovane medicinske sestre pružaju savete roditeljima za razvoj njihovog deteta. Ova usluga je besplatna za decu koja stanuju u području Siere i u opštini Salquenen.

Telefon: 027/455 51 51
Radno vreme : od ponedeljka do petka: 7.30-12.00, te od 13.30-17.30 sati (petkom se zatvara u 17.00 sati).

Putujuća vaspitna služba
To je specijalizovana intervencija za decu kojia imaju vrlo teške probleme u fizičkom i psihičkom razvoju. Profesionalci dolaze u kuću da vide dete jednom nedeljno i pomažu mu da razvija svoje sposobnosti i samopozdanje.

Adresa: Office éducatif itinérant, avenue Max-Huber 2, 3960 Sierre
Telefon: 027/451 20 50

Služba za zaštitu deteta
Ova ustanova preuzima službene mandate koje joj je poverila zvanična vlast, kad je u pitanju plasman zlostavljene dece, usvajanja, prihvatne porodica, etc.

Adresa: Office de la protection de l'enfant, avenue Max-Huber 2, 3960 Sierre

Telefon: 027/451 20 59
E-Mail : ope@admin.vs.ch

Pomoć za buduće majke

SOS Futures Mères / Budućim Majkama
Ovo udruženje pomaže majkama i porodicima u poteškoćama:
- dajući besplatno materijal za bebe
- nudeći psihološku podršku
- dajući savete preko lekara i pravnih zastupnika.

Adresa: SOS Futures Mères, **a**venue Max-Huber 10, 3960 Sierre
Radno vreme: utorkom od 14.00 -16.00 sati
Stalna telefonska linija kroz 24 sata na dan: 027/322 12 02
Telefon: 027/456 11 00
Sajt-Interneta: www.internet-valais.ch/sosfuturesmeres

La Lèche - Švajcarska liga
To je udruženje dobrovoljnih majki koje se sastaju jednom mesečno da bi razmenile svoja iskustva o dojenju i materinstvu.

Adresa: La Lèche Ligue suisse, Foyer St-Joseph, 3960 Sierre
Telefon: 027/455 04 56

Nezavisne babice
Babice mogu dolaziti kući nakon rođenja da pomažu i savetuju roditeljima. Tri prve posete preuzima i plaća zdravstveno osiguranje.
Da se nađe babica pogledajte: www.sage-femme.ch.

Pomoć za starije osobe

Pomoć i kućne nege
U Švajcarskoj, većina starijih osoba živi još kod kuće. Pomoć i kućne nege Medicinsko-socijalnog centra (CMS) njima omogućuju da ostanu što duže kao nezavisni.

Za više informacija, obratite se CMS-u:
Adresa: CMS, Hôtel de Ville, CP 280, 3960 Sierre
Telefon: 027/455 51 51
E-mail: cms@sierre.ch
Sajt-Internet: www.csm-sierre.ch

Apartmani Domino
Radi se o stanovima koje deli 4 do 6 starijih osoba prema modelu zajedničkog sustanarstva. Sustanari imaju jedno mesto za privatni život i zajedničke prostorije koje dele međusobno. O medicinsko-socijalnim potrebama sustanara brine se tim apartmanima CMS.

Za dopunske informacije, obratiti se Centre médico-social:
Adresa: CMS, Hôtel de Ville, CP 280, 3960 Sierre
Telefon: 027/455 07 16
E-mail: cms@sierre.ch
Sajt-Interneta: www.cms-sierre.ch

Dnevni centri
To je mesto življenja gde se starije osobe nalaze preko dana. To se razlikuje od staračkog doma jer se tu ne spava i nisu predviđene sobe za to. Cilj ovog obdaništa je upravo taj da omogući ljudima da nastave živeti kod svojih kuća.

Foyer / Starački dom Beaulieu u Sieri
Adresa: place Beaulieu 2b, 3960 Sierre
Telefon: 027/451 29 00
E-mail: beaulieu@tvs2net.ch
Sajt-Interneta: www.associationbeaulieu.ch

Foyer / Starački dom aux «Jasmins» u Chalais
Adresa: Home «les Jasmins», 3966 Chalais
Telefon: 027/459 29 00
E-mail: homechalais@netplus.ch

Domovi za stare osobe
Domovi su mesta življenja za starije osobe: dakle, velike kuće gde žive starije osobe koji više nisu potpuno samostalne. To mesto se još zove Medicinsko-socijalna ustanova / Etablissement médico-social ili skraćeno EMS

Foyer / Starački dom St-Joseph
Adresa: montée du Château 21- 3960 Sierre
Telefon: 027/455 54 55
Sajt-Interneta: www.saint-joseph.ch

Home / Starački dom Beaulieu
Adresa: place Beaulieu 2b, 3960 Sierre
Telefon: 027/451 29 00
E-mail: beaulieu@tvs2net.ch
Sajt-Interneta: www.associationbeaulieu.ch

Pro Senectute
Ovo udruženje pruža aktivnosti, obuku i razne druge usluge, namenjene onim osobama koje imaju 60 i više godina kao i njihovim porodicama.

Adresa: Pro Senectute, av. Général-Guisan 19, Case postale 732, 3960 Sierre
Telefon : 027/455 26 28
E-mail: info@vs.pro-senectute.ch
Sajt-Interneta: www.vs.pro-senectute.ch

Klub starih sierčana / Club des aînés sierrois
To je klub za pensionere koji se sastaju da bi podelili svoja lepa iskustva, da bi igrali karte, slaganje reči... Također se organizuju razni izleti.

Kontaktirati: Mme Raymonde Frossard, odgovorna za taj Klub
Telefon: 027/455 62 27 ili 079/461 40 56

Ponedeljkom oko stola / Les Tables du lundi
Dva puta mesečno, druželjubiv obrok je organisovan u rekreativnom centru ASLEC. Svatko je dobro došao i plaća prema svojim mogućnostima. To je također prilika da se upozna nove ljude, da se uspostave nove veze i da se drugima pomogne ako se može.

Adresa: rue de la Mondèreche 1, Case postale 44, 3960 Sierre
Telefon / Faks: 027/455 40 40
E-mail: info@aslec.ch
Sajt-Interneta: www.aslec.ch

Invalidnost

Foyer / Dom Valais de Cœur

Ovaj dom nudi način života osobama koje imaju fizičke nesposobnosti kao i ponude da mogu raditi u radionicama koje su za to opremljene.

Adresa: impasse des Vrilles 6, 3960 Sierre
Telefon: 027/451 21 80 (radno vreme kancelarije)
Sajt-Interneta: www.valaisdecoeur.ch

Zadužbina Domovi-Ateljei St-Hubert / Fondation Foyers-Ateliers St-Hubert
Glavni cilj radionica ili ateljea je da profesionalno rehabilitira invalidne osobe.

Adresa u Sieri: avenue des Alpes 6, 3960 Sierre
Telefon: 027/456 26 16
Sajt-Interneta: www.asth.ch

Institut Notre-Dame-de-Lourdes
Institut Notre-Dame-de-Lourdes je jedan specijalizirani dom-škola i centar za rehabilitaciju. On prihvata decu i mlade koji imaju probleme za kretanje / jezik / percepciju / učenje.

Adress: rue du Simplon 13, 3960 Sierre
Telefon: 027/451 24 80
E-mail: contact@ndl-sierre.ch
Sajt-Interneta: www.ndl-sierre.ch

Udruženje EMERA za osobe sa invaliditetom
Ova udruga ima cilj da poboljša kvalitetu života koje imaju invaliditet, a žive u Valais-u.

Glavna adresa: Association EMERA, avenue de la Gare 3, CP 86, 1951 Sion
Telefon: 027/329 24 70
E-mail : info.sion@emera.ch
Sajt-Interneta: www.emera.ch

Regionalni sekretarijat u Sieri: Association EMERA, avenue Max-Huber 2, Cp 888, 3960 Sierre
Telefon: 027/451 24 70 - 027/451 24 71

Seksualnost

Centar / Centre SIPE (Seksualnost - Informacija - Prevencija - Odgoj)
U svakom centru SIPE su vam dostupni savetnici za planiranje porodice ili socijalni radnici za pojedinačne razgovore ili za bračni par koji vam mogu odgovoriti na sledeća pitanja :
- seksualno obrazovanje
- trudnoća
- bračna konzultacija i problemi parova
- test za HIV / AIDS-a

Ovi razgovori su poverljivi. Možete da idete direktno za vreme dežurstva bez najave ili onda kada ste uzeli sastanak telefonom.

Adresa: Centre SIPE, place de la Gare 10, 3960 Sierre
Telefoni: Centre SIPE: 027/455 58 18 i Konzultacija za brakove : 027/456 54 33
E-mail: sierre@sipe-vs.ch
Sajt-Interneta: www.sipe-vs.ch

Zavisnosti

Valaiszanska liga protiv toksikomanije / La Ligue Valaisanne contre les Toxicomanie (LVT) ili CAP

Centar pruža direktnu pomoć zavisnim osobama (alkohol, droga, igra ili drugo) kao i njihovim porodicama. Ako imate problem zavisnosti vi ili vama bliska osoba, a želite joj pomoći, onda kontaktirajte LVT.

Adresa: LVT-CAP, av. Général-Guisan 2, 3960 Sierre
Telefon : 027/456 22 77
E-mail: cap.sierre@lvt.ch
Sajt-Interneta: www.sipe-vs.ch

Vila Flora
Vila Flora je centar za negu ovisnika o alkoholu i drugih substanci. To je mesto življenja. U principu, ovisnika se šalje preko LVT (vidi gore) ili lekara.

Adresa: Villa Flora, chemin des Cyprès 4, 3960 Muraz (Sierre)
Telefon: 027/455 75 51
E-mail: info@villaflorasierre.ch
Sajt-Internet: www.villaflorasierre.ch

Anonimni Alkoholičari /Alcooliques Anonymes
Anonimni Alkoholičari su udruženja ljudi koji dele svoja iskustva i svoje snage s ciljem da se reše svoga problema alkohola i da pomažu drugim alkoholičarima da se oporave.

Adresa: Alcooliques Anonymes Suisse romande et italienne (AASRI), CP 2003, 1950 Sion 2 Nord
Telefon Anonimnih Alkoholičara Švajcarske: 0848 848 846
Stalna informativna linija za Valais: 079/353.75.69
E-mail : info@aasri.org
Sajt-Interneta: www.aasri.org

Postoji nekoliko grupa za susret u svakom Kantonu. Evo grupa u Sieri:

Grupa AA Sainte-Croix
Zgrada ASLEC
Sastanak utorkom u 20.00 sati / otvorena sednica zadnjeg utorka u mesecu
Adresa: rue de Monderèche 1, CP 130, 3960 Sierre

Grupa AA Soleil
Ulaz osoblja
Sastanak petkom u 20.15 sati / otvorena sednica 1. petka u mesecu
Adresa: Hôpital de Sierre, CP 130, 3960 Sierre

Grupa AA Treize Etoiles
Zgrada ASLEC
Sastanak sredom u 20.00 sati / otvorena sednica 2. srede u mesecu
Adresa: rue de Monderèche 1, CP 130, 3960 Sierre

Porodične grupe Al-Anon
Sko ste zabrinuti za nekog tko vam je blizak, koji pije puno alkohola, i za to vi patite te ne znate što da uradite, možete nazvati porodične grupe Al-Anon.

Telefoni: 0848 848 833 (ponedeljkom i petkom: 8.00-20.00 i sredom od 8.00-12.00 sati)
E-mail: info@al-anon.ch
Sajt-Internet: www.al-anon.ch

Nasilje

Policija
U Švajcarskoj , kada je netko napadnut, može se nazvati hitni broj policije **117.**

Centar LAVI (pomoć žrtvama nasilja)
Ovaj centar nudi direktnu i neposrednu pomoć žrtvama fizičkog, psihičkog i seksualnog nasilja. On pruža također psihološku, pravnu i financijsku pomoć.

Adresa: Centre de consultation LAVI, Pratifori 27, 1950 Sion
Telefon : 027/323 15 14 odgovor stalno kroz 24 sata

Udruženje «Porodica bez nasilja»
Udruženje služi ljudima koji pate od nasilja u braku i porodici.

Telefon: 079/863 68 00
Vreme rada sekretarijata : popnedeljak: 9.00-11.00 / sreda:17.00-19.00 i petak: 9.00-11.00 sati.

Romandsko udruženje «živeti bez nasilja»
Ovo udruženje okuplja nekoliko institucija koje su aktivne u borbi protiv nasilja u porodici: videti na sajtu www.violencequefaire.ch
E-Mail : contact@vivresansviolence.ch

Karitas - Valais
Karitas nudi, preko socijalnog radnika, raznu pomoć i blagovremene pravne savete ljudima koji su u nevolji.

Adresa: rue de Loèche 19, 1950 Sion
Telefon: 027/323 35 02
E-mail : caritasvs@bluewin.ch
Sajt : www.caritasvalaiswallis.ch
Radno vreme: Informacije od 8.00-17.30 od ponedeljka do petka kao i subotom ujutro.

Stalni pravni stalež Valaiszanskih advokata
Zahvaljujući njihovoj prisutnosti, pronaći ćete informacije o vašim pavima i obavezamao kao i o pomoći ako vam bude trebala u poduzimanju pravnih postupaka. Konsultacija košta 20.- fr.

Adresa: rue de la Dent-Blanche 8, 1950 Sion
Telefon : 027/321 21 26
Sajt-Interneta: www.oavs.ch
Radno vreme: utorkom:17.00-19.00 sati.